



SANTÉ ■ Une plateforme numérique pour faciliter le parcours de soins a été créée par une start-up de Brive

« Dans dix ans, cet outil sera la norme »

À travers une plateforme numérique, la start-up de Brive, ePatient Digital Médias, entend faciliter le parcours de santé entre les établissements de soins et les patients.

Frédéric Rabiller

frederic.rabiller@centrefrance.com

Co-fondatrice il y a 15 ans de Comevents, une agence de communication, la Briviste Françoise Malafosse s'est lancée dans le pari un peu fou de l'e-Santé.

En collaboration avec la clinique des Cèdres de Brive, elle a créé une plateforme numérique baptisée ePatient Digital Médias qui se présente comme une interface entre les établissements de santé (cliniques, hôpitaux, maisons de retraite, maison de soins...) et les patients.

Simplifier la gestion administrative

« Elle est conçue pour faciliter toutes les étapes du parcours de soins », souligne Françoise Malafosse. Elle offre des solutions à des problématiques récurrentes dans les cliniques ou les hôpitaux – file d'at-



FRANÇOISE MALAFOSSE. La Briviste est à l'origine de la start-up. PHOTO GEORGES VERGNOL

tente pour les pré-admissions, absentéisme aux rendez-vous –, ou propose d'avoir accès à des publications de praticiens.

« Actuellement, un internaute français sur deux cherche de l'information médicale avant d'aller chez le médecin », précise Françoise Malafosse. Il s'agit là de donner un vrai savoir pour limiter l'auto-diagnostic et l'automédi-

cation. La plateforme s'articule autour de cinq modules sécurisés et personnalisés : la pré-admission en ligne qui permet de réaliser toutes les formalités administratives avant une hospitalisation ; un agenda qui donne la possibilité aux patients de prendre rendez-vous auprès des secrétariats des médecins ; le parcours de soins qui est une vue glo-

bale pour le patient de l'ensemble des prescriptions et des soins avant, pendant et après son hospitalisation ; les articles des praticiens ; un annuaire paramédical géolocalisé permettant de trouver kinés, infirmières ou aide-ménagères près de chez soi.

« Pour l'établissement de santé, la plateforme permet de simplifier la ges-

Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 39964

tion administrative. C'est 30 % de dossiers de pré-admissions fluidifiés. Pour le patient, c'est lui apporter un confort supplémentaire. Pour les personnes qui travaillent, cela leur évite de perdre du temps dans les files d'attente, cela leur permet de recevoir en amont des alertes pour ne pas oublier de se rendre à un rendez-vous », explique Françoise Malafosse.

À la recherche d'investisseurs

Cette plateforme numérique fonctionne depuis un mois à la clinique des Cèdres avec 150 pré-admissions déjà ouvertes. Entre les études et le développement, près de deux ans ont été nécessaires à la mise au point du logiciel.


Toujours portée sous forme de start-up par la société Comevents, la plateforme cherche à se développer et à prendre son indépendance. C'est là qu'intervient la French Tech Limoges.

« Nous sommes à la recherche d'investisseurs. La French Tech Limoges, qu'il faudrait plutôt appeler

French Tech Lim, puisqu'elle est aussi ouverte aux entreprises de Corrèze, est un lieu important de rencontres, d'échanges d'informations. Nos territoires excentrés ont dix fois plus besoin d'une French Tech que les métropoles qui ont une attractivité naturelle. Elles permettent d'offrir des outils sur lesquelles peuvent s'appuyer les start-up locales », assure Françoise Malafosse qui lance un appel aux jeunes porteurs d'idées. « Je suis à leur disposition pour leur apporter des informations, être un relais. »

Une chose est sûre. Françoise Malafosse ne doute pas une seconde du succès de ePatient Digital Médias. « Comme aujourd'hui la gestion des comptes bancaires sur Internet, dans dix ans, ce genre de plateforme sera la norme. »

Une plateforme qui a été sélectionnée par Aquitaine développement innovation pour participer à Paris au salon de la santé et de l'autonomie. ■

 **Pratique.** Plus d'informations sur www.epatient-digital-medias.fr